Declaração do Escopo

Sistema OPE – Projeto Morumbichos

#HISTORIA, FUNDAÇÃO#

Fundada há 10 anos, o Centro Veterinário Morumbichos, iniciou suas atividades no bairro do Morumbi-SP. No início chamada de clinica Los Andes, nome herdado pelo seu antigo proprietário.

.

Atualmente a clínica é administrada por Priscila e Rita, que passaram a possuir o negócio a cerca(há cerca de) de 4 anos. Tudo surgiu a partir do interesse das duas durante o período de faculdade, em meio a esse(que amor?. Mais apropriado:“o amor”) amor por animais, surgiu(repetiu palavra na mesma sentença) uma oportunidade de negócio através do antigo dono da clínica veterinária que era(Tira o “que era”, e coloca uma “,”. A mudança de pensamento seria mais suave se fosse: “Antigo dono da clínica, amigo de Priscila”) amigo de Priscila. Priscila(Terceira vez que cita o nome delas no parágrafo. Mais apropriado: “As veterinárias decidiram realizar o investimento”) e Rita decidiram realizar esse investimento e desde então se tornaram sócias e gerenciam a empresa até os dias atuais(“”..o investimento, desde então tornaram-se sócias e gerenciam a empresa atualmente””).

.

O centro veterinário encontra-se(‘A Morumbichos foca no tratamento’) focado no tratamento de animais domésticos como cães, gatos e aves, além dos serviços de venda de utensílios, Hotel e Day Care.

# COMO FUNCIONA A EMPRESA #

Ao chegar no estabelecimento o cliente fala com a recepcionista para agendar os serviços requisitados, a recepcionista por sua vez cadastra o cliente e o animal (se for a primeira vez deles no petshop), caso o serviço seja direcionado à clínica ela também faz o agendamento, e ao término de cada serviço ela da baixa no sistema e registra cada operação.(‘O atendimento do cliente exige o cadastro do animal, se houver necessidade, após agendar os serviços requisitados, a recepcionista encaminha-o para a atividade e ao termino de cada operação, são anotadas de forma manual informações da serventia. ’) Além disso ela faz todo o atendimento ao cliente na venda de qualquer medicamento, ração ou acessórios para os animais.

Na parte do hotel de animais, que é cobrado a diária, e todo o processo de hospedagem é feito pela recepção.(‘As tratativas para hospedagem no hotel são feitas pela Recepcionista, registram-se utensílios e brinquedos deixados pelo dono, após o termino da estadia do animal é de responsabilidade da mesma cobrar a diária.’) A clínica possui um caseiro que cuida e passeia diariamente com os animais do hotel. Quando um animal é hospedado é de responsabilidade da recepcionista registrar todos os brinquedos e utensílios que os donos deixam para cada animal.

No serviço de banho e tosa os preços são definidos por tamanho e raça, ao final do serviço, o animal se for fêmea recebe um lacinho, se for macho recebe uma gravata e o responsável pelo banho ou tosa recebe 5% de comissão em cima do valor do serviço.

Todos os serviços da clínica são agendados previamente pela recepcionista. (‘Lá são feitas as consultas, vacinas e cirurgias dos animais. ’) E todo o serviço de diagnóstico de alguma amostra sanguínea dos animais são realizados por terceiros.

Todos os serviços da clínica são agendados previamente pela recepcionista. Consultas, vacinas e cirurgias são feitas *in loco*, exames e serviços diagnósticos em amostras sanguíneas são realizados por terceiros.

#QUAIS AS PROPOSTAS #

Com a implantação do Sistema, haverá simplificação na gestão dos serviços:

* Atualmente todo e qualquer tipo de registro é feito manual em papeis(‘Os seguintes documentos são registrados manualmente:’):
  + Ficha dos Animais e Donos
  + Toda a agenda de vacinas, consultas e cirurgias (‘Agenda de vacinas, consultas e cirurgias’)
  + Registro de pertences dos Animais hospedados no Hotel
  + Histórico de quem realizou o banho ou a tosa
  + Histórico de doenças e medicamentos do animal
  + Controle de estoque
* Proposta incluindo o novo Sistema:
  + Cadastro dos animais e clientes feitos no sistema
  + Agenda de vacinas, consultas e cirurgias irão ser feitas no sistema
  + Histórico de doenças e medicamentos no perfil do animal
  + Histórico de quem realizou o banho ou tosa no sistema
  + Controle de estoque feito no sistema
  + Todos os dados do petshop serão armazenados em nuvem

#PROBLEMA#

(‘Não seria o problema do cliente aqui?’)

A maior preocupação para a implantação desse novo sistema está no controle de estoque.

Não sabemos (‘A equipe de desenvolvimento não garante que o tempo de implantação será suficiente’) se com o tempo determinado para realização do projeto o controle de estoque ficará pronto

#OBJETIVO DA SOLUÇÃO#

Com o objetivo de auxiliar os professores no controle dessas Atividades Contínuas, um grupo de professores resolveram criar um projeto temático denominado: Sistema LMS-Advance: “A sua Evolução Depende de Nós”, que permita agregar vários projetos de desenvolvimento focados nesse tema num esforço conjunto de professores e alunos do 2º semestre dos Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de Informação.

Com o objetivo de aprimorar o controle informações e processos, as donas do petshop resolveram aceitar a proposta dos desenvolvedores para criar um projeto temático (‘tira isso kkkk’) denominado: Projeto Morumbichos, que permita agregar vários projetos de desenvolvimento focados nesse tema num esforço conjunto de um grupo de alunos do 2º semestre dos Cursos de Sistemas de Informação. (‘ficou confuso... “que permitirá aos alunos Impacta – SI2B construírem a solução para o problema”’)

#FALAR UM POUCO DO ACORDADO NA ENTREVISTA#

Numa(‘Numa não existe, o melhor seria: “Em uma das reuniões ficou acordado entre as partes”’) das primeiras reuniões, ficou patente(‘Patente é subjetivo, patente pode significar aberto por exemplo, o melhor seria: ’) que a implementação desse projeto deve conter algumas características do sistema antigo usado no estabelecimento, mas o projeto deve ser feito com mais simplicidade visual e deverá ser mais simples de ser usado, para que as requisitantes tenham uma boa experiência usando o sistema que irá ser desenvolvido.

Os profissionais e Cargos envolvidos neste projeto temático(‘Tira isso kkk’) estão descritas na relação abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| Profissional | Cargo |
| Rita de C. Henriques Dantas | Veterinária |
| Pricila M. Brunoro | Veterinária |
|  | Recepcionista |
|  | Banhista |
|  | Tosador |
|  | Caseiro |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |